

Introducción:
Objeto y Método

I.- DISEÑO DE LOS TRABAJOS Y OBJETO DE INVESTIGACIÓN

El diseño con que se inició el estudio intentaba trazar el camino más directo y más adecuado para responder a la demanda de la investigación, tanto en lo que se refiere al **objeto de estudio**:

- En qué sectores y/o subsectores de actividad existe una presencia notable de inmigrantes.
- En qué condiciones laborales se produce el empleo de los/as inmigrantes en las actividades que realizan.

Como en lo relativo a los **objetivos operativos** que MCA en Andalucía proyecta sobre este conocimiento:

- Localizar a dichos trabajadores inmigrantes como potenciales públicos destinatarios de la labor del sindicato.
- Llegar a ellos con propuestas adecuadas para la mejora de su condición laboral.

De ahí que **lo que se proponía era**:

- Reproducir un proceso de localización de dichos trabajadores a través de la técnica de búsqueda de información en racimo.
- Realizar un diagnóstico en profundidad de las condiciones en que son empleados en cada uno de los subsectores de actividad en que su presencia es más notable.

A través de este doble mecanismo se trataba de ir cubriendo simultáneamente tanto los objetivos de conocimiento como los operativos:

- Ir localizando la presencia de inmigrantes en los distintos sectores que cuentan más con ellos como mano de obra, ponderando estimativamente dicha presencia en las actividades en las que es más notable.
- Ir trazando la trayectoria de acceso a ellos a través de los cauces más adecuados y más eficaces para contactarles y/o informarles de forma pertinente.
- Realizar un diagnóstico cualitativo de las condiciones en que se desarrolla habitualmente su trabajo en aquellas actividades en las que tienen más presencia.
- Profundizar en las actitudes adoptadas ante las condiciones en que se encuentran y en sus expectativas sobre la labor de los sindicatos como recurso para la mejora de las mismas.

De ahí que, como resultado de los trabajos de investigación, se pretenda obtener no sólo un conocimiento suficiente de la presencia de los inmigrantes en los sectores de MCA en Andalucía, sino también una forma de acceso a ellos y un vocabulario de motivos para argumentar nuestras propuestas.

En el análisis de la demanda de la investigación con representantes de MCA, se explicitan **algunas de las carencias de conocimiento** en que se mueven actualmente y que pretenden cubrir con el estudio:

- Es un sector con gran dispersión en sus actividades, y no sabemos dónde están los inmigrantes. De ahí que el primer objetivo sea localizarlos en los distintos subsectores y actividades.
- Tampoco sabemos su procedencia, las nacionalidades de que proceden. Y ello condiciona notablemente la eficacia

de las acciones que podemos dirigir hacia ellos, pues ni siquiera sabemos en qué idiomas hemos de dirigirnos a esos públicos trabajadores inmigrantes.

- Aunque lo podemos suponer, hay otras cuestiones que también queremos constatar, como es la cuestión del sexo.
- Desconocemos también el nivel de arraigo de estos trabajadores: si responden a cupos o contingentes, o más bien a inmigrantes con una estructura familiar consolidada.
- Una cuestión muy importante son las condiciones laborales en las que están; de ahí que sea necesario el análisis comparativo con las condiciones en las que están los autóctonos.

Además de las cuestiones pragmáticas que impiden resolver estas carencias de información (me puedo plantear hacer campañas concretas dirigidas a estos trabajadores, pero ¿para qué? ¿A qué objetivos las dirijo?), algunos de los temas planteados llevan a nuestros/as informantes a ahondar en las preocupaciones de fondo desde el punto de vista sindical:

- Tememos que puedan existir muchos abusos en cuanto a la contratación o a las condiciones laborales de estos trabajadores, lo cual incidiría muy negativamente en la devaluación del mercado de trabajo, con una repercusión social importante: se detecta ya un gran problema de la gente con respecto a la inmigración cuando se les ve como una competencia desleal en cuanto a las oportunidades de trabajo. Si se mantienen situaciones de empleo de inmigrantes por *menos salario o más horario de trabajo*, que sustituya las horas extras que tendrían que pagarse al resto de los trabajadores, mucha gente puede llegar a sentir que eso les perjudica laboralmente; y eso puede ser la principal fuente de

conflicto con la inmigración en general. Algo que hemos de evitar, y que atañe de forma muy especial a los sindicatos, puesto que se trata del mercado laboral y de las condiciones de los trabajadores.

- Que los empresarios nos estén demandando cupos de trabajadores de inmigrantes en sectores o actividades donde existe mano de obra desempleada en España resulta también contraproducente, puesto que fomenta un paro estructural y potencia el desajuste entre la demanda y la oferta dentro del mercado laboral.

II.- DISEÑO DE LA BÚSQUEDA Y AVANCE EN LA VERIFICACIÓN DE LAS INFORMACIONES

Para que una búsqueda de información se desarrolle de forma económica en cuanto a los recursos a emplear y con garantía de eficacia en cuanto a los resultados, es necesario que se plantee desde unas hipótesis previas que nos orienten acertadamente sobre:

- Cuáles son los cauces por los que circulan las informaciones significativas que nos interesan;
- Quiénes son los informantes representativos que cuentan con ellas.

La información sobre las actividades en las que existe una mayor presencia de trabajadores/as inmigrantes y sobre las condiciones en que se encuentran como tales, tiene un primer registro:

- **En un significativo volumen de datos parciales e inconexos que se han ido obteniendo como resultado de estadísticas y estudios realizados por distintas organiza-**

ciones/instituciones, desde distintas fuentes y con distintos motivos.

- En la **percepción de los observadores más directos del fenómeno** por motivo de la posición que ocupan, la dedicación que tienen, el servicio que prestan o los públicos que atienden.

Las tareas de detección, elaboración e integración de datos, informaciones y percepciones suponen una primera aportación básica para el trabajo, puesto que nos proporcionan:

- Un inventario de partida sobre la realidad que queremos conocer;
- Un elenco de las cuestiones más significativas que se plantean en su tratamiento.

Y nos permiten la posibilidad de formular las primeras hipótesis sobre:

- En qué sectores buscar.
- En qué actividades incidir.
- *Por qué cauces acceder.*
- En qué líneas avanzar.
- En qué condiciones profundizar.

Para la recogida y elaboración de datos secundarios nos hemos servido de:

- Las **fuentes básicas de referencia:** datos de afiliación a la Seguridad Social, del INE, del INEM, de la EPA, del AN-COP/SEOPAN, Directorio General de Empresas (DIRCE). Balances de la Delegación de Gobierno para la Extranjería y la Inmigración (Oficina de Relaciones Informativas y So-

ciales). Colección Observatorio Permanente de la Inmigración (IMSERSO).

- **Elaboraciones propias de la Junta de Andalucía y del IEA:** Datos básicos de la autonomía y por provincias, datos de mercado de trabajo, estadística sobre migración internacional en Andalucía, Sistema de Información Multiterritorial de Andalucía (SIMA), Sistema de Prospección Permanente del Mercado de Trabajo de Andalucía (Argos), Plan Integral para la Inmigración en Andalucía.
- **Datos parciales de los centros de atención,** información y asesoramiento laboral por parte de sindicatos y organizaciones pro inmigrantes.
- **Estudios parciales por sector o zona:** “Estudio comparativo de las condiciones laborales entre la población autóctona e inmigrante en el sector agrícola” (UGT), “Trabajadores inmigrantes en el sector de la construcción” (Colectivo IOE), “La construcción y los trabajadores extranjeros” (CCOO), “La economía étnica en el mercado de trabajo almeriense” (Dirección General de Coordinación de Políticas Migratorias), “La inmigración en Jaén” (Cruz Roja provincial)

En base a los datos recogidos se formularon las primeras hipótesis y se dio paso al **proceso de localización y diagnóstico**.

Parece obvio que al tratarse de un proceso de localización, a la vez que de diagnóstico, no podemos acudir a la metodología de encuestación cuantitativa, pues ello exigiría tener localizada previamente la población a encuestar. Lo dicho nos prescribe metodológicamente la **utilización de técnicas cualitativas**.

Para desarrollar el proceso de búsqueda diseñado y cubrir todo el campo de información previsto, con unas garantías suficientes de validez de la muestra y fiabilidad de los resultados, la técnica más adecuada es la **entrevista en profundidad, bajo la modalidad denominada “one for one”** (avanzar en cada entrevista sobre la información obtenida en la anterior), pues es la que nos permite progresar con mayor acierto en el racimo, contrastando en cada nueva entrevista las informaciones obtenidas previamente en las anteriores y acumulando los resultados hasta alcanzar los objetivos finales.

Como venimos apuntando desde el principio, la aplicación de esta técnica se está realizando con un **diseño previo del mecanismo de búsqueda de información en racimo:**

- **A partir de unas cabeceras de partida** por sectores de actividad y puntos de vista cualificados, constatados como pertinentes en la primera fase.
- Se establecieron las **redes de ramificación** para el avance en la localización **por subsectores y provincias.**
- El avance por estas redes provinciales nos fue orientando hacia las **muestras de casos más representativos** por actividades y comarcas.

De esta manera se realizaron **un promedio de ocho entrevistas por cada área de actuación provincial o interprovincial con muestras representativas de:**

- Sindicatos (UGT Y CCOO): secretarías provinciales de construcción, metal e inmigración; centros guía; delegados comarcales y agentes electorales.
- Organizaciones empresariales.

- Organizaciones proinmigrantes: Cruz Roja, Acoge, Atime.
- Organizaciones de inmigrantes por orígenes: norteafricanos, latinoamericanos, subsaharianos y europeos no comunitarios.
- Trabajadores y empresarios en particular, pertenecientes a los subsectores objeto de estudio.

Como resultado de este avance en racimo sobre los objetivos previstos:

- Dispusimos de toda la **información pertinente** al asunto que nos interesa investigar.
- Formulamos **las hipótesis para el desarrollo final** y la verificación en su tratamiento.
- Definimos con más precisión las **muestras más adecuadas para el cierre de la recogida de información**.

Para profundizar en la valoración de las condiciones laborales en que se encuentran los trabajadores/as inmigrantes, en las distintas actividades en que tienen una mayor presencia, y en sus actitudes hacia la sindicación y los sindicatos como recurso para la mejora de las mismas, se han ido realizando **grupos de diagnóstico y proyección con muestras seleccionadas en los estudios de caso**.

III.- EL MODELO DE ANÁLISIS: LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA REALIDAD

La principal aportación de la Sociología Cualitativa al diagnóstico de la presencia de trabajadores inmigrantes en los sectores del metal, la construcción y sus industrias afines, y de las condiciones laborales que determinan actualmente dicho trabajo en Andalucía, es **la construcción social de la realidad del fenómeno** a partir del análisis del discurso de los distintos puntos de vista sobre el mismo.

La Sociología del Conocimiento¹ ha demostrado que la realidad social es aprehendida a través de un continuo de tipificaciones que se vuelven progresivamente más anónimas a medida que se alejan del “aquí” y “ahora” de la situación “cara a cara”; y también progresivamente más abstractas y simbólicas según se alejan de la experiencia de partida.

El lenguaje es el depósito donde acaban registrándose e integrándose vastas acumulaciones de significado y experiencia que se preservan durante tiempo como base del intercambio dinámico de una sociedad. El lenguaje guarda y recrea la construcción social de la realidad.

De ahí que la nueva Sociología Cualitativa haya abandonado la perspectiva sicologista, que se apoyaba en el análisis en profundidad de las respuestas individuales, para incorporar la perspectiva de la Sociología del Conocimiento, que se apoya en el análisis del discurso social.

La garantía científica de dicho análisis se sustenta en tres pilares metodológicos:

1 Berger y Luckmann: “La construcción social de la realidad”, Buenos Aires, (1968)

- a) Que las muestras de discurso elegidas representen el discurso social: los distintos puntos de vista y las diferentes lógicas de intercambio.
- b) Que el conjunto de las informaciones recogidas garanticen:
 - El principio de redundancia: no aparecen informaciones nuevas que abran nuevos campos de significado, sino que todas redundan en los mismos.
 - El principio de cierre categorial: los distintos campos de significado son integrados en una matriz de sentido que hace comprensible el conjunto de la realidad y explica las diferencias que aparecen, permitiendo incluso una interpretación coherente de nuevas informaciones.

El principio de redundancia se constituye en el criterio básico para la sistematización de las informaciones recogidas y la elaboración de su análisis. La redundancia se establece principalmente **a través de las informaciones aparecidas en cada una de las provincias**. El conjunto de las ocho provincias configura nuestro primer universo de referencia. La redundancia constatada entre las realidades provinciales resulta la principal garantía metodológica para el diagnóstico del conjunto y para avalar las conclusiones.

Este es el principal motivo por el que hemos optado por un **tratamiento provincial de los resultados**, aun cuando ello conlleve una notable reiteración de las mismas cuestiones y de las principales constataciones.

El tratamiento provincial conlleva un valor añadido: la **contextualización singular de las mismas observaciones** en la realidad particular de cada de la provincia.

Es precisamente esta concreción particular de las cuestiones planteadas lo que explica la **distinta dimensión, y volumen, que alcanzan las diferentes provincias en el conjunto del informe.**

En cuanto al **estilo de redacción del informe**, mantenemos en el mismo la actitud de dejar hablar en directo a los datos o a nuestras/os informantes. Una vez sistematizadas las informaciones, establecidas sus correspondencias y sus correlaciones, tipificadas las respuestas y señaladas las constataciones que de todo ello se derivan, hemos preferido **decirlo con sus propias palabras.** Pensamos que es la mejor manera de dar a nuestro análisis la autoridad que le corresponde: la de aquellos que son observadores directos de la realidad que estamos estudiando, además de aprovechar los matices de sus propias expresiones.

