

ÍNDICE

PRESENTACIÓN	7
INTRODUCCIÓN	9
OBJETIVOS DE INVESTIGACIÓN Y DISEÑO DE TAREAS	11
I. OBJETIVOS PROPUESTOS	13
II. DISEÑO DE TAREAS	14
DESCRIPCIÓN CUALITATIVA DE LA PERCEPCIÓN DE LOS DAÑOS	17
I. UN TEMA Falto de configuración en el discurso	19
II. UN PROCESO DE AGRAVAMIENTO Y SENSIBILIDAD	27
LA TIPIFICACIÓN DE LAS SITUACIONES	39
I. TIPOS DE TURNOS Y TIPIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN.....	41
II. LA READAPTACIÓN FORZADA	56
III. PRINCIPALES RESULTADOS DE LAS ENCUESTACIONES	65
LA MATRIZ DE SENTIDO	69
I. MATRIZ DE SENTIDO	71
II. MODELO DE ANÁLISIS Y DISEÑO DE TRABAJO.....	78
RECOMENDACIONES SINDICALES	83
GLOSARIO	87