

**LA MATRIZ DE SENTIDO**



## MATRIZ DE SENTIDO

### LA TURNICIDAD

TIENDE A  
AGRAVARSE COMO  
PROBLEMA

Un significativo brote  
de **SENSIBILIDAD  
EMERGENTE**  
hacia el tema

Que se correlaciona con  
un **notable  
agravamiento de la  
situación**

- Aunque no existe todavía una conciencia manifiesta generalizada sobre su nocividad
- Se percibe, sin embargo un notable deterioro de sus condiciones
- Que agudiza la percepción de desequilibrio y desadaptación

UNA CONDICIÓN  
LABORAL  
FORZADA

Un problema de  
**SOBREADAPTACIÓN**  
al ciclo laboral

Que provoca un  
**EQUILIBRIO  
INESTABLE** en el  
ciclo vital

- Se alteran hábitos primarios de alimentación y descanso
- Se perturban ciclos básicos de relación familiar y social
- Se desintegra la experiencia de disponibilidad del tiempo

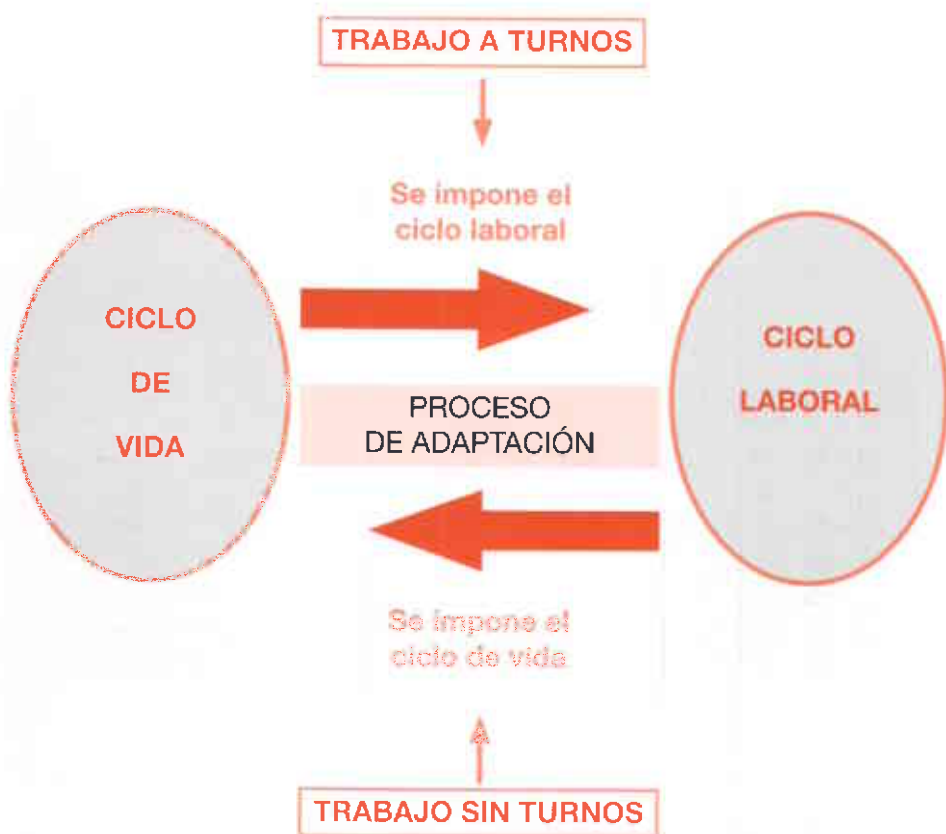
CADA VEZ AFECTA  
MÁS A QUIENES  
TRABAJAN ASÍ

Una notable  
segmentación de los  
**PUNTOS DE VISTA**  
del problema

Que se correlaciona con  
**situaciones que  
amortiguan o  
incrementan su  
incidencia**

- Aunque el tipo modal todavía mayoritario sigue siendo el "adaptado/a" al turno
- Disminuye la categoría de los tipos que se sienten compensados
- Aumenta la categoría de los dos tipos que se sienten descompensados y/o desequilibrados

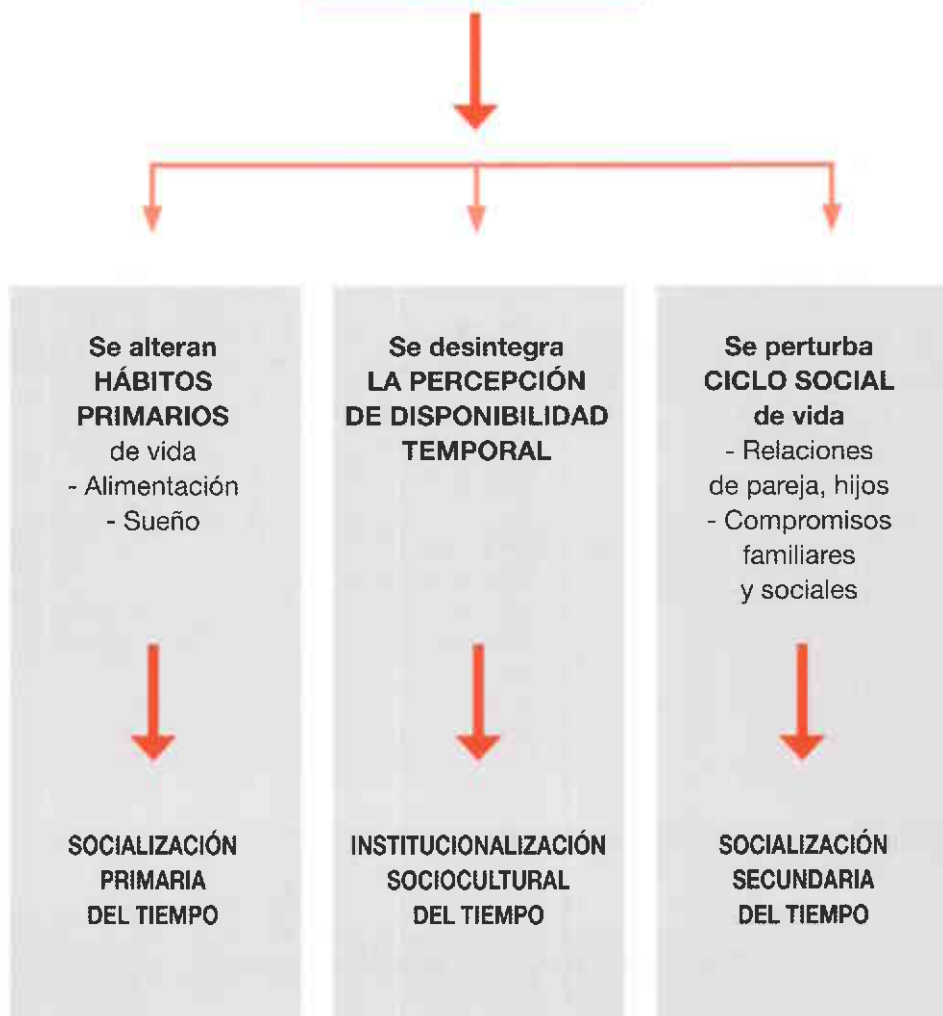
## LA TURNICIDAD EXIGE UNA SOBREADAPTACIÓN



La sobreadaptación exigida por el trabajo a turnos genera un equilibrio inestable en la vida del trabajador/a puesto que invierte la correlación habitual y plausible entre el ciclo de vida (el día) y el ciclo laboral y exige un proceso de **sobreadaptación** del primero al segundo

## LA SOBREADAPTACIÓN CONLLEVA UN EQUILIBRIO INESTABLE

### SOBREADAPTACIÓN





## MECANISMOS DE ADAPTACIÓN

**POSITIVOS: 1ª FASE**

ORGANIZACIÓN

APRENDIZAJE

HABITUACIÓN

LIMITACIÓN

SUPEDITACIÓN

AGUANTE

**NEGATIVOS: 2ª FASE**

## ACTITUDES ANTE LA READAPTACIÓN

### Recomponen el equilibrio de su ciclo vital

#### 1. PRIVILEGIADO/A Sin contraindicaciones

- Se beneficia de una situación particular de privilegio
- Queda equiparado/a al trabajador/a sin turnos en jornada continua: turno fijo de mañana

#### 2. COMPENSADO/A Con ventajas

- Aunque se resienten las contraindicaciones, sobre todo los trastornos en la alimentación
- Sin embargo, se le encuentra alguna ventaja significativa al doble turno; compatibilizar con otra actividad o conciliar una doble jornada

#### 3. READAPTADO/A

### Pierden el equilibrio de su ciclo vital

#### 4. DESADAPTADO/A Con síntomas

- Resiente notablemente los perjuicios del tercer y cuarto turno: nocturnidad, fines de semana y rotación continua
- Se experimenta un mayor grado de afección de los daños. Resulta difícil la adaptación

#### 5. DESEQUILIBRADO/A Sin defensas

- Resiente gravemente el perjuicio añadido del trabajo precario: prolongación de turnos y prácticas irregulares
- Experimenta la desintegración del tiempo; a disposición total de la empresa

- Aparece tanto entre mujeres como en varones, sobre todo en los de **más edad**

#### MANTIENEN EL EQUILIBRIO INESTABLE

- Aparece tanto entre mujeres como en varones, sobre todo en los de **menos edad**

- Se consigue recuperar un cierto equilibrio a base de readaptar la vida al trabajo
- La conciliación entre la vida y el trabajo se produce por una adaptación forzada de la primera al segundo
- La desadaptación empieza a resentirse con la emancipación de la mujer



## LÍNEAS DE ACTUACIÓN <sup>(1)</sup>

1

- **FORMACIÓN** cualificada y específica para los **Servicios de Prevención de Riesgos Laborales**, para orientar e incrementar su capacidad de observación, registro y atribución de los síntomas.
  - Formación específica para los delegados de prevención
  - Formación básica para los trabajadores afectados

2

- **APOYAR LA FORMULACIÓN COLECTIVA DEL TEMA**, que está empezando a tenerse en cuenta, y necesita una formulación acertada, para implantar adecuadamente su toma de conciencia.
- **DARLE CATEGORÍA LABORAL**, introduciéndolo en los convenios, reconociendo categorías específicas de afección y de diagnóstico, generando historiales clínicos, etc.

3

- **RECONOCER QUE EL TRABAJO PRECARIO SUPONE UN DOBLE PERJUICIO**, sobre la condición forzada de la turnicidad, propiciando el desequilibrio y llevando el trastorno a situaciones límite.
- **DEFENDER QUE EL TRABAJO A TURNOS TENGA COMPENSACIONES ESPECÍFICAS**, no sólo de tipo económico, sino sobre todo en cuanto a la calidad del trabajo y la amortiguación de sus daños.



## LÍNEAS DE ACTUACIÓN <sup>(2)</sup>

**4**

### CONTRARRESTAR EL AGRAVAMIENTO DEL PROBLEMA

**DE LA  
IMPOSICIÓN  
INFLEXIBLE DEL  
CUADRANTE**



**A LA  
ADAPTABILIDAD  
DEL TURNO**



- Negociar su regulación
- Dar cabida a fórmulas "ad hoc"

**DE LA  
PRECARIEDAD DE  
LOS CONTRATOS**



**A LA  
REGULARIZACIÓN  
DE LOS TRABAJOS**



- La precariedad conlleva un notable agravamiento de las condiciones negativas de la turnicidad
- La subcontratación y las prácticas irregulares deválúan y fuerzan al límite el trabajo a turnos

**DE LA SUPERACIÓN  
DE LA  
COMPENSACIÓN  
ECONÓMICA**



**A LA MAYOR  
AMORTIGUACIÓN DE  
LOS EFECTOS**



- Aumentar los períodos de descanso
  - Turnos antiestrés
  - Rotación inversa
- Anticipar la jubilación



## II.- MODELO DE ANÁLISIS Y DISEÑO DE TRABAJO

### 1.- LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA REALIDAD

La principal aportación de la Sociología Cualitativa al diagnóstico de fenómenos que se abordan por primera vez, **es la CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA REALIDAD DEL FENÓMENO a partir del análisis del discurso de los distintos puntos de vista de las poblaciones que participan de dicha realidad.**

La **Sociología del Conocimiento**<sup>2</sup> ha demostrado que **la realidad social es aprendida a través de un continuo de tipificaciones que se vuelven progresivamente más anónimas** a medida que se alejan del “aquí” y “ahora” de la situación “cara a cara”; y también progresivamente más abstractas y simbólicas según se alejan de la experiencia de partida.

El lenguaje es el depósito donde acaban registrándose e integrándose vastas acumulaciones de significado y experiencia que se preservan durante tiempo como base del intercambio dinámico de una sociedad. **El lenguaje guarda y recrea la construcción social de la realidad.**

De ahí que la **nueva Sociología Cualitativa haya abandonado la perspectiva psicologicista**, que se apoyaba en el **análisis en profundidad** de las respuestas individuales, para **incorporar la perspectiva de la Sociología del Conocimiento, que se apoya en el análisis del discurso social.**

La **garantía científica** de dicho análisis se sustenta en **tres pilares metodológicos:**

- a)- **Que las muestras de discurso elegidas representen el discurso social:** los distintos puntos de vista y la diferentes lógicas de intercambio.
- b)- **Que el conjunto de las informaciones recogidas garanticen:**
  - **El principio de redundancia:** no aparecen informaciones nuevas que abran nuevos campos de significado, sino que todas redundan en los mismos.
  - **El principio de cierre categorial:** los distintos campos de significado son integrados en una matriz de sentido que hace comprensible el con-

<sup>2</sup>Berger y Luckamnn: La construcción social de la realidad, Buenos Aires (1968)

junto de la realidad y explica las diferencias que aparecen, permitiendo incluso una interpretación coherente de nuevas informaciones.

- c)- **Que se aplique un modelo de análisis experimentado** que permita sistematizar y elaborar el proceso de construcción de la realidad desde la experiencia del fenómeno hasta su reconstrucción social:
- **Los SIGNIFICANTES:** referencias empíricas; datos supuestamente objetivos; hechos, situaciones y contextos que definen la experiencia.
  - **Los UNIVERSOS DE SIGNIFICADOS:** la estratificación semántica del discurso; los significados hegemónicos y las lógicas de argumentación, los sistemas simbólicos compartidos que sustentan el intercambio.
  - **La MATRIZ DE SENTIDO** que cierra semánticamente el discurso como un reflejo fiel de la realidad y una interpretación coherente de la experiencia.

El objetivo específico de este tipo de investigaciones es **CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA TURNICIDAD y la profundización cualitativa en los daños producidos a trabajadores sometidos a turnos**, a partir del análisis del discurso social acerca de la misma, garantizando:

- **El principio de representación** cualitativa por cuotas: que estén representados equiparadamente los distintos puntos de vista que configuran la percepción social del fenómeno.
- **El principio de estratificación informativa:** que los distintos puntos de vista alcancen una presencia ponderada en el tratamiento de las informaciones según el peso que adquieren en la reconstrucción del fenómeno.
- **El principio de redundancia:** que se mantenga abierta la búsqueda de información mientras aparezcan nuevos significados y no se produzca la redundancia de los mismos.
- **El principio de cierre categorial:** que la matriz de sentido resultante, como cierre del análisis, integre de forma coherente los distintos puntos de vista y las diferentes perspectivas disciplinares.
- **El principio de aplicabilidad operativa:** que el diagnóstico del comportamiento facilite estrategias para la modificación de actitudes.

Es precisamente desde este último objetivo de aplicabilidad operativa desde el que se enfocan los dos objetivos básicos de estudio:

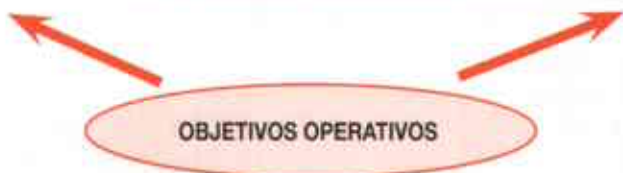
- La **“conciencia” de los síntomas:**  
Para profundizar en este objeto utilizamos la técnica gestáltica de trabajo de “awariness” (darse cuenta) en entrevistas y grupos de diagnóstico y proyección con muestras de los 5 sectores de actividad indicados.

• **El tratamiento de los casos:**

Para profundizar en el tratamiento de los síntomas se hará un seguimiento de casos de baja laboral que han sido relacionados supuestamente con el trabajo a turnos, aun cuando no haya sido éste el motivo directo de la baja.

**DISEÑO DE TAREAS**

TAREAS DE INVESTIGACIÓN LA CONSTRUCCIÓN SOCIAL DE LA REALIDAD			
JORNADA DE EXPERTOS	TRABAJO DEL DARSE CUENTA	ESTUDIOS DE CASOS	TRABAJO DE EXPERTOS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• APROXIMACIÓN INTERDISCIPLINAR al fenómeno (antecedentes)</li> <li>• INFORMACIONES significativas e INFORMANTES representativos</li> <li>• Primera TIPIFICACIÓN DE LOS SÍNTOMAS</li> <li>• Avance de HIPÓTESIS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• “PRESENTACIÓN” DE LOS SÍNTOMAS Y SUS EXPRESIONES MANIFIESTAS</li> <li>• UMBRALES DE CONCIENCIA Y PROCESOS DE DARSE CUENTA</li> <li>• ACTITUDES DE RESPUESTA Y PAUTAS DE CONDUCTA</li> <li>• ANÁLISIS HOLÍSTICO DEL COMPORTAMIENTO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FENOMENOLOGÍA DEL SÍNTOMA</li> <li>• CARACTERIZACIÓN INDIVIDUAL</li> <li>• TIPIFICACIÓN PSICO-SOCIOLÓGICA</li> <li>• CATEGORIZACIÓN PSOCILABORAL</li> <li>• PERSPECTIVAS DE TRATAMIENTO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RECEPCIÓN DE LAS CONCLUSIONES DEL ESTUDIO BASE</li> <li>• TRASLACIÓN DE LAS MISMAS A LOS OBJETIVOS OPERATIVOS</li> <li>• ELABORACIÓN DEL PLAN DE MEDIDAS PREVENTIVAS A IMPLANTAR</li> </ul>



## 2. LOS PUNTOS DE VISTA REPRESENTADOS

### 2.1.- Sectores encuestados

- **INDUSTRIAS:**
  - Metal: ABB, CASA y Atcosa.
  - Papeleras: Europapel.
  - Eléctricas: Isolux y Endesa-Sevillana de electricidad
- **SERVICIOS:**
  - Comercio: 24 horas, Supermercados Piedra, Carrefour.
  - Funerarios. Tanatorio de Córdoba.
  - Hostelería: Escuela de Hostelería de Sevilla y Jefe de Cocina de El Castillo de la Albaida.
  - Seguridad: Centro de Arte Contemporáneo de Sevilla.
- **TRANSPORTES:**
  - Transporte de viajeros por carretera: Servicio de ventanilla y facturación de Alsina Graells.
  - RENFE
  - Radiotaxi. Córdoba: Taxista y gerente de radio taxi y telefonista de la misma.
  - Autobuses urbanos: AUCORSA
- **SANIDAD:**
  - Sanitarios de diversos servicios del Hospital Reina Sofía.
  - Sanitario de Salud Mental. Sevilla.
  - EMU Policlínicas.
- **COMUNICACIONES:**
  - Telefónica.

### 2.2.- Muestra de casos de trabajadores/as a turnos:

- En total se han entrevistado a 36 personas, a través de grupos y entrevistas en profundidad.
- De ellos, 23 han sido hombres y 13 mujeres.
- De edades comprendidas entre los 20 y los 65 años.



### **2.3.- Prescriptores:**

- Médicos de empresa: 3 (Telefónica, AUCORSA y EMU Policlínicas).
- Expertos en Prevención de Riesgos Laborales: 3 (Atcosa, Europapel).

### **2.4.- Casos señalados:**

Sin diagnosticar y en tratamiento por problemas derivados de la turnicidad al menos detectados diez en la muestra. Diagnosticados y en tratamiento actual o pasado: cuatro.